

発達支援ルーム そらまめ2

放課後等デイサービス評価表集計結果 報告書

先に実施したアンケート調査について集計した結果を報告いたします。

記

1.アンケートの種類	①保護者向け放課後等デイサービス評価表（無記名式） ②事業者向け放課後等デイサービス評価表（無記名式）
2.目的	「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、1年に1回、事業者向け、保護者向けの自己評価（アンケート）にご回答いただき、その結果を踏まえて事業運営の改善を図るため。
3.調査期間	2020年9月7日～11月30日
4.調査対象	①放課後等デイサービスそらまめ利用者（56人） ②放課後等デイサービススタッフ5人
5.回収状況	①回収数：43票(内無効票0)有効回収数：43票 有効回収率：77% ②回収数：5票(内無効票0)有効回収数：5票 有効回収率：100%
6.ご意見①	①休校時の対応(通所日数を増やしていただいたこと)がとてもありがたかったです。スタッフの皆様は大変だったと思います。『本人は、(家で一人で)いるとおかしくなるー!』と言っていたので、いつも楽しみにしていました。ありがとうございました。 ②そらまめさんで過ごす時間は、友達の家や親せきの家に行ったような経験ができ、貴重だと思います。先生方が専門的かつ温かく支援くださるので、安心してお任せできます。今後もよろしく願います。 ③いつも本人や親の気持ちに寄り添っていただけてとても助かっています。トラブルがあってもうまく対処していただけるので安心して子どもを預けられます。本当にありがとうございます。 ④本人が長い間、ずっと楽しみにしています。“変わる”とか“治る”ということを求めているわけではないので、本人が自分の居場所と思って、いられることで満足です。理解していただき、感謝しています。 ⑤いつもありがとうございます。 ⑥いつもありがとうございます。

<p>6.ご意見②</p>	<p>⑦帰りの際にスタッフによっては、その日の子どもの様子や活動内容など一言もなしに返されることが何度かありました。まだ子どもと会話ができない状態なので、そういったことが続くと少し心配になってしまいます。 →ご心配をおかけして申し訳ありません。お迎えの時の他に、電話・メールを使いその日の様子などの説明をしていきます。</p> <p>⑧園の時に比べると、療育ではないののではないのでしょうかと思うのですが、学習へのフォローは足りないと思います。一人一人に合う学習方法をもうちょっとやってくださると、更に良いそらまめだと思います。あそびや人間関係は大満足です。 →本児に合わせた必要な支援と家族からの要望に寄り添った支援を相談しながら行っていきます。</p> <p>⑩車がとまれないこともあるので、お迎え時間に少し幅があるといいかな？と思います。 →ご不便をおかけして申し訳ありません。スムーズな引き渡し対応をしていきます。</p> <p>⑪そらまめでの様子をもう少し知りたいなと思います。課題に合わせた活動プログラムを取り入れてほしいです。 →場面ごとの活動の中で一人ひとりの課題に合わせた療育を行います。情報提供も行っていきます。</p> <p>⑫お世話になっています。息子が『そらまめが何か変わった…』と言っていました。子どもの発言がどう言うことを言っているのか私にはわからないのですが書かせてもらいました。12月も参加出来なくて、残念です…。来年は参加出来たら良いのですが…。これからもよろしくお願いします。 →その場面に合わせた療育を行っています。情報発信も行っていきます。</p> <p>⑬先輩の声も聞きたいが、小学校に入学したばかりなので同じ年ごろのお子さんの保護者さんと交流してみたいです。 →今後も座談会等の交流会を行っていく予定です。</p>
<p>7.今後の課題・改善点</p> <p>(保護者様向け)</p> <p>(評価アンケートのあまり・全然・分からないの%が高いものを抜粋している)</p>	<p>①事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか。 →建物の構造増修全は困難ではありますが、スタッフが常に目を配りながら必要に応じて介助をしています。</p> <p>②他の放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会の提供は十分と思われますか。 →学童クラブ児童館との直接的な交流は行っていませんが、公園やその他の外出時に、一緒に遊ぶなどの活動をしています。</p>

<p>7.今後の課題・改善点</p> <p>(保護者様向け)</p> <p>(評価アンケートのあまり・全然・分からないの%が高いものを抜粋している)</p>	<p>③父母会の活動や保護者会の開催等により保護者様同士の連携が支援されているとおもいますか。</p> <p>→11月、1月に保護者向けの交流座談会・そらまめ卒業生と保護者の方にインタビュー方式の講演をしていただきました。</p> <p>④お子様や保護者様からの意見について迅速かつ対応しているか</p> <p>→迅速に対応していきます。苦情解決の体制周知もしていきます。</p> <p>⑤そらまめの緊急時対応、防犯について、十分だと思われませんか。</p> <p>→緊急時対応は、重要事項説明書と運営規程に記載をしている。 緊急時マニュアルあり。年4回の避難訓練時にマニュアル確認を行っている。 情報発信に努めます。</p> <p>⑥ホームページ等での情報発信は十分だと思われませんか。</p> <p>→法人ホームページにて、情報公開や啓もう活動・ブログ、インスタグラム等の情報発信をしています。自己評価の結果もホームページに掲載しています。</p> <p>⑦非常災害の発生に備えた定期的避難訓練等は十分だと思われませんか。</p> <p>→年に4回避難訓練を実施しています。(火災・地震・風水害・避難誘導) 情報発信に努めます。</p> <p>⑧そらまめの在宅支援(電話・ZOOM)に満足されていますか</p> <p>→電話にて、状況確認・個別相談支援を実施しました。ZOOMを使用して、状況確認・個別相談支援・SST・ミニゲームの実施も行いました。 市町村の制度により在宅支援の対象となる利用者様が限定的になっていたため、今後は、状況に合わせた対応を行えるよう検討しています。</p> <p>⑨そらまめは、お客様の個人情報保護に十分注意していると思われませんか？</p> <p>→個人情報につきましては、鍵付きのロッカーに保管しています。</p> <p>⑩保護者様に対しての面談や、家庭内での療育的なアドバイスがあると思いますか？</p> <p>→半年に一度定期面談をしています。状況に応じてこちらからもご連絡をさせていただきます。</p>
<p>8.今後の課題・改善点</p> <p>(事業所向け)</p>	<p>①事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。</p> <p>→建物の構造増修全は困難ではありますが、スタッフが常に目を配りながら必要に応じて介助をしている。</p>

8.今後の課題・改善点

(事業所向け)

②第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

→第三者評価は受けていない。今後、検討していく。

③医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。

→医療的ケアが必要な方の方の受け入れはしていない。今後、医療的ケアが必要な方を受け入れる場合に、必要な処置を講じる。

④放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

→公園やその他の外出時に、一緒に遊ぶなどの活動をしている。

⑤（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。

→研修会等に参加している。

⑥事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

→今後のどのように対応していくか検討していきます。

⑦緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。

→各マニュアルの再確認と共通認識を定期的に行っている。

⑧どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

→上記の条件と共に、保護者との情報共有と詳細な記録作成をしている。

⑨食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

→保護者からアレルギー内容を聴き取り、それに基づく対応をしている。

⑩コロナウイルス感染予防対策は十分であるか

→勘気の徹底が不十分であった。感染症対策を継続的に行う。

⑪非常事態宣言時の療育は十分であったか？

→最大限の感染予防対策を徹底しながら、通常療育と一部在宅支援を行いながら実施した。